ESTADO DE SANTA CATARINA
PREFEITURA MUNICIPAL DE BOM JESUS

CNPJ: 01.551.148/0001-87 **Telefone:** (49) 3424-0181
Endereço: Rua Pedro Bortoluzzi, 435 - Centro
CEP: 89824-000 - Bom Jesus

Dispensa de licitação
41/2025

Número Processo: 98/2025
Data do Processo: 02/12/2025

OBJETO DO PROCESSO

A PRESENTE DISPENSA TEM POR FINALIDADE A CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA REALIZAÇÃO DE PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA, PARA BUSCAR JUNTO À POPULAÇÃO DIAGNÓSTICO RELACIONADO A QUALIDADE DOS SERVIÇOS E PRODUTOS OFERTADOS PELA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA, NAS MAIS DERIVADAS SECRETARIAS E DEPARTAMENTOS DO ENTE PÚBLICO. O DIAGNÓSTICO DEVERÁ TER O ACOMPANHAMENTO TÉCNICO DE UM PROFISSIONAL COM REGISTRO NO CRA (CONSELHO REGIONAL DE ADMIRAÇÃO), QUE ACOMPANHARÁ TODO O TRABALHO DESDE AS COLETAS EM CAMPO ATÉ A ENTREGA TÉCNICA DOS RESULTADOS, AINDA DEVERÁ O PROFISSIONAL APONTAR A POSSÍVEL PROBLEMATIZAÇÃO E ORIENTAR COMO MELHORAR POSSÍVEIS DEMANDAS REPRIMIDAS COM RELAÇÃO AS ENTREGAS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

ATA DE REUNIÃO DE JULGAMENTO DE PROPOSTAS N° 1/2025

Reuniram-se no dia 03/12/2025, as 10:50 os membros da Comissão de Licitação, designada pela(o) Portaria/Decreto Nº 003/2025, para julgamento das propostas de preço das proponentes habilitadas para fornecimento e/ou execução dos itens descritos no Processo Licitatório Nº 98/2025 na modalidade de Dispensa de licitação. Inicialmente procedeu-se a leitura do teor das propostas para estudo e análise de preço e outros fatores previstos no edital. Logo após julgadas as propostas, a comissão emitiu o parecer discriminando o(s) vencedor(es), conforme segue abaixo:

PARECER DA COMISSÃO

Preliminarmente, conforme decreto nº84/2025, informa-se que o agente de contratação designado através do Decreto nº003/2025 de 02/01/2025, encontra-se afastada das funções laborais para tratamento de saúde e períodos de férias. Assim, fica designado como agente de contratação o servidor público municipal JORGE ENDRYGO BRINKER.

O objetivo primordial desta contratação é obter, por meio de uma pesquisa de opinião pública, um diagnóstico técnico, isento e representativo da percepção da população em relação à qualidade, eficácia e satisfação com os serviços e produtos ofertados pela Administração Pública.

Este diagnóstico deve fornecer dados e evidências que sirvam como base sólida e científica para a tomada de decisão, o planejamento estratégico e a formulação de políticas públicas mais assertivas.

A contratação se justifica pela necessidade inadiável de a Administração Pública medir o impacto de suas ações e aprimorar a gestão, em alinhamento com os princípios constitucionais e as melhores práticas de governança.

A pesquisa é uma ferramenta essencial para a gestão orientada a resultados. Sem dados sobre a percepção do usuário, a Administração Pública opera "no escuro", correndo o risco de alocar recursos em áreas que não são prioridade ou de não corrigir falhas que comprometem a qualidade. A contratação visa, portanto, maximizar a eficiência e a economicidade do gasto público.

A mensuração da satisfação popular demonstra o compromisso da gestão com a transparência e a prestação de contas (accountability) aos cidadãos, utilizando dados objetivos para justificar e validar as ações de governo.

A justificativa técnica reside na impossibilidade de a própria Administração Pública realizar o serviço com o mesmo rigor científico e isenção de uma empresa especializada. A pesquisa exige expertise em metodologia estatística (amostragem probabilística), coleta de dados em larga escala e análise sociológica e estatística avançada, conhecimentos que o quadro funcional da Administração Pública usualmente não detém.

A contratação de um instituto externo garante a neutralidade e credibilidade dos resultados, pois elimina qualquer percepção de viés que poderia surgir em um estudo conduzido pela própria entidade avaliada.

O resultado da pesquisa é o principal insumo para: 1. Identificação de Prioridades: Apontar as áreas (serviços, produtos, setores) que apresentam os maiores gaps de qualidade e os pontos críticos de insatisfação, permitindo que a AP concentre seus esforços e investimentos onde são mais necessários. 2. Planejamento e Revisão: Fornecer evidências sólidas para a revisão e o aprimoramento de programas e políticas públicas existentes ou para a criação de novas iniciativas focadas nas demandas populares não atendidas.

Participante: PROPALARE SERVICOS LTDA

Item	Especificação	Qtd.	Unidade	Marca	Valor Unitário	Valor Total
1	Contratação de empresa para realização de pesquisa de opinião pública, para buscar junto à população	1,000	SER		13.750,0000	13.750,00

diagnóstico relacionado a qualidade dos serviços e produtos ofertados pela Administração Pública, nas mais derivadas Secretarias e departamentos do ente público.
O diagnóstico deverá ter o acompanhamento técnico de um profissional com registro no CRA (Conselho Regional de Admiração), que acompanhará todo o trabalho desde as coletas em campo até a entrega técnica dos resultados, ainda deverá o profissional apontar a possível problematização e orientar como melhorar possíveis demandas reprimidas com relação as entregas dos serviços públicos. - Contratação de empresa para realização de pesquisa de opinião pública, para buscar junto à população diagnóstico relacionado a qualidade dos serviços e produtos ofertados pela Administração Pública, nas mais derivadas Secretarias e departamentos do ente público.
O diagnóstico deverá ter o acompanhamento técnico de um profissional com registro no CRA (Conselho Regional de Admiração), que acompanhará todo o trabalho desde as coletas em campo até a entrega técnica dos resultados, ainda deverá o profissional apontar a possível problematização e orientar como melhorar possíveis demandas reprimidas com relação as entregas dos serviços públicos.

Total do Participante: 13.750,00

Total Geral: 13.750,00

Nada mais havendo a tratar, foi encerrada a reunião de julgamento, da qual foi assinada a presente ata pela Comissão de Licitação e pelos representantes das proponentes.

Bom Jesus, 03/12/2025

DENISE PEDOTT BRANDALIZE
AGENTE_CONTRATACAO _____

SIMONE DACHERI
MEMBRO _____

Higor Henrique Beal
MEMBRO _____

JORGE ENDRYGO BRINKER
OUTROS PRESENTES _____

VILMAR PECCINI: 94916314972
Assinado de forma digital por VILMAR PECCINI:94916314972
Dados: 2025.12.03 11:07:30 -03'00'